

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ ОБ УРОВНЕ БЕЗОПАСНОСТИ ЛИЧНОСТИ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

(в соответствии с приказом МВД России от 30 декабря 2007 г. № 1246 в ФГКУ
«ВНИИ МВД России» произведен комплексный анализ результатов изучения
общественного мнения, проведенного ФОМ в 2013 г.
по заказу МВД России)

Сбор информации Фондом «Общественное мнение» проводился методом выборочного исследования во всех субъектах Российской Федерации. В опросе участвовало взрослое население от 18 лет, граждане Российской Федерации, лица без гражданства и иностранные граждане, проживающие на территории России.

Объем выборки составил 63 100 респондентов, от 500 до 800 - в зависимости от особенностей субъекта Российской Федерации, в каждом из которых применялись общие принципы построения выборки.

Помимо общедоверального исследования мнения граждан, в 5 субъектах Российской Федерации (в Москве, Санкт-Петербурге, Московской и Ленинградской областях, Ставропольском крае) проведено исследование мнения населения на уровне муниципальных образований: опрошено по 300 респондентов в 224 муниципальных районах и городских округах (всего - 67 200 жителей).

В этих же субъектах Российской Федерации проведено 30 фокус-групп и 150 углубленных интервью с экспертами по вопросам безопасности личности и работы территориальных органов внутренних дел (по 6 фокус-групп и по 30 интервью в каждом регионе).

Исследованию проблем безопасности на железнодорожном, воздушном и водном транспорте посвящено отдельное исследование: опрошено 5 000 человек, в том числе 3 300 пассажиров и 1 700 работников транспорта на подведомственной территории всех Управлений на транспорте МВД России. Также в рамках проекта «Общественное мнение - 2013» проведено 5 экспресс-исследований, в том числе «Образ преступника и оценка динамики преступности», «Граждане и полиция: характер отношений», «Сельский участковый», «Услуги МВД России», «Безопасность при проведении зимних Олимпийских игр в г. Сочи». Каждое качественное исследование включало блок из 5 вопросов в общероссийский омнибус (1 800 респондентов) и 3 фокус-группы по актуальной теме.

Основные результаты

Анализ социологической информации показал, что по данным мониторинга 2013 года 29% опрошенных считают, что жизнь в России за

последние год-два стала безопаснее (в 2012 г. - 25%), а 53% - что опаснее (в 2012 г. - 55%). Несмотря на сохранившиеся пропорции в ответах на этот вопрос, по сравнению с 2012 г. по этому показателю отмечается небольшая положительная динамика.

Среди опрошенных 38% **чувствуют себя защищенными** от преступников, от посягательств на их жизнь, здоровье, имущество, тогда как, напротив, ощущают свою незащищенность 54% граждан. Данные оценки относительно стабильны на протяжении всего периода мониторинговых исследований с небольшой, но устойчивой положительной динамикой. Так, в 2009 г. соотношение защищенных/незащищенных граждан составляло 34% против 58%, в 2010 г. - 37% против 54%, в 2011 г. - 39% против 54%, в 2012 году - 36% против 56% опрошенных. Во временном сравнении увеличилась с 15% до 17% доля чувствующих себя более защищенными.

Уровень опасений граждан относительно криминализации общества в течение четырехлетнего периода мониторинга снизился с 63% в 2009 г. до 53% в 2013 г. В ранжированном ряду страхов и опасений граждан они заняли лишь седьмое место после опасений, обусловленных высокими тарифами на жилье и коммунальные услуги (69%); бедностью, низкими зарплатами, пенсиями - 65%; недоступностью базовых социальных услуг, необходимых для нормальной жизни, таких как жилье (56%) и качественное медицинское обслуживание (54%). По ответам респондентов на высоком уровне (61%) находятся опасения по поводу распространения наркомании и алкоголизма, а 67% опрошенных боятся оказаться жертвой наркоманов.■



Сравнительно:
результаты опроса, представленные исследовательской группой «Баширова и партнеры», фиксируют несколько другую очередность наиболее актуальных проблем населения. Наибольшее беспокойство и тревогу населения вызывает

распространение наркомании и алкоголизма - 63% опрошенных; рост преступности - 59%; снижение Жизненного уровня и бедность - 55%. Это может быть объяснено различием в подходах к постановке вопросов поданной тематике; сам же перечень приведенных факторов социально-экономической жизнедеятельности, обуславливающих состояние «социального здоровья» российского общества, в целом идентичен.

На фоне акций протеста на национальной почве в п. Сагра Свердловской области, п. Демьяново Кировской области, г. Пугачеве Саратовской области, в районе Бирюлево Западное г. Москвы необходимо отметить, что исследование 2013 г. фиксирует в целом невысокий уровень (28%) **обеспокоенности граждан по поводу возможных межэтнических и межнациональных конфликтов**. В то же время заметно превышен данный показатель в Калужской (45%), Московской (45%), Волгоградской (41 %) областях, в г.

Санкт-Петербурге (46%) и Ханты-Мансийском национальном округе (54%). Особо следует выделить ситуацию в г. Москве, где уровень беспокойства состоянием межнациональных и этнических конфликтов составил 45%, а среди жителей района Бирюлево Западное этот показатель в июле т.г. зафиксирован на уровне 65%.

В связи с этим следует особо отметить **рост опасений граждан пострадать от нелегальных мигрантов** с 43% в 2012 г. до 47% в 2013 г., что очевидным образом связано с актуализацией данной проблемы в публичном и медиапространстве. Наиболее остро эта проблема прослеживается в ответах респондентов Московской - 59%, Тульской - 54%, Волгоградской 58% областях, в городах Москве - 59% и Санкт-Петербурге - 63%, а также в Ханты-Мансийском автономной округе - 60%.

За пять лет отмечена позитивная тенденция увеличения с 71% в 2009 г. до 81% в 2013 гг. доли россиян, не опасаящихся за свою жизнь, здоровье и имущество, находясь дома в светлое время суток. Одновременно возросла доля тех, кто не боится находиться дома в темное время суток - с 56% до 68%. Также выросла доля лиц, не испытывающих опасений, находясь в дневное время в парках и скверах. Аналогичная динамика отмечается и в отношении пребывания в местах отдыха, досуга, развлечений.

Заметно контрастирует с этой позитивной тенденцией сохраняющаяся **стабильно высокая доля испытывающих постоянные опасения за свою безопасность на улицах и автомагистралях** при нахождении как в светлое (19%), так и в темное время суток (26%), что в среднем на порядок выше доли опасаящихся пребывания в других местах и ситуациях.

Наблюдается рост в 2013 г. по сравнению с предыдущим годом до 36% числа россиян, полагающих, что **полиция в состоянии помочь им в обеспечении безопасности по месту жительства**. Однако полученные в период 2009-2013 гг. результаты опросов свидетельствуют, что остается достаточно полагающихся на себя и собственные ресурсы (члены семьи, родственники, друзья), которая в среднем за анализируемый период составила 60%.

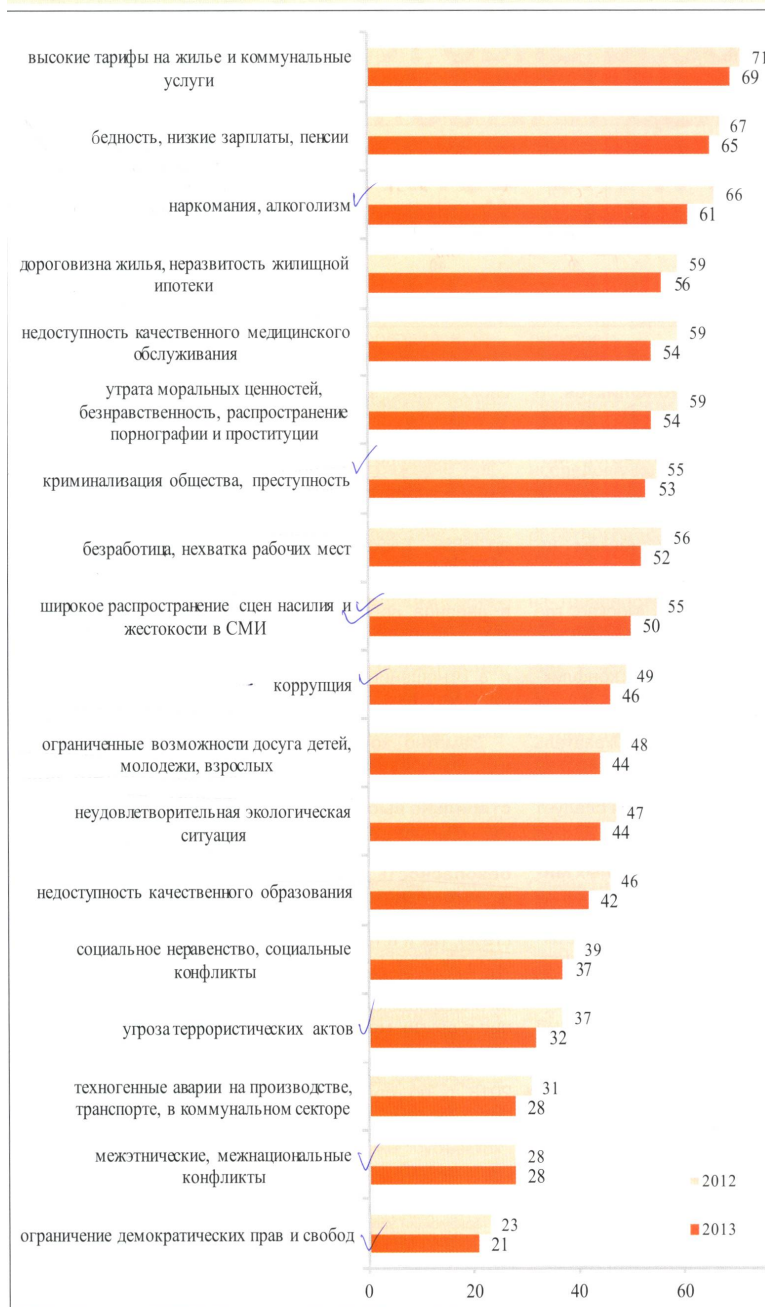
Исследование зафиксировало **снижение уровня криминологической тревоги**, отражающего интенсивность и распространенность страхов перед преступностью. Его значение, выраженное в индексе¹, в 2013 г. по сравнению с 2009 г. уменьшилось за пятилетний период мониторинга с 25,3 до 23,0, что свидетельствует об улучшении ситуации. Вместе с тем, необходимо выделить регионы Российской Федерации с постоянно высоким значением данного индекса. К их числу, по данным исследований, относятся г. Москва (28,0) и Московская область (27,0), причем разрыв между ними и остальными российскими регионами в этом отношении достаточно заметен.

¹ Индекс криминологической тревоги - обобщенный показатель, характеризующий уровень страхов россиян относительно преступности, включающий в себя обеспокоенность криминальной ситуацией, боязнь подвергнуться преступным посягательствам в различных контекстах повседневной жизни - в собственном жилище, в общественном транспорте, в вечернем парке. Большому значению индекса соответствует худшая ситуация.

На определенное улучшение ситуации с преступностью в стране указывает **снижение** с 16% в 2012 г. до 13% в 2013 г. показателя **виктимности**, доли потерпевших от различных преступных посягательств. При этом за пятилетний

ВОПРОС: «Скажите, пожалуйста, в какой степени Вас беспокоят следующие события и явления в нашей стране?»

ОТВЕТ: «Сильно беспокоит».



период структура преступных посягательств, совершенных в отношении граждан, в 2013 г., не претерпела серьезных изменений. По-прежнему среди преступных посягательств наибольшая доля приходится на кражи - 22%, хулиганские действия - 21%, мошенничество - 17%, причинение телесных повреждений - 15%. Наиболее высок уровень виктимизации в Тверской области (27%), г. Москве (21%), Новгородской (20%), Калужской (19%), Томской (18%) областях и в Чукотском АО (32%).

Стоит отметить, что **населенными пунктами повышенной криминогенности**, согласно данным исследования, являются сравнительно небольшие города России с численностью населения от 50 до 250 тыс. чел. Причем именно здесь наиболее высока вероятность стать жертвой самых разных криминальных посягательств - разбоя, хулиганских действий и угона автомобилей.

По данным опроса, потерпевшие в 2013 г. стали чаще обращаться (46%) за помощью в подразделения полиции (в 2012 г. - 42%), что в определенной мере может свидетельствовать о повышении доверия к органам внутренних дел. При этом наибольшее число обращений наблюдалось в связи с угонами автомобиля или мотоцикла (78%), грабежей и разбоев (64% и 51% соответственно), крайне редко - по поводу принуждения к даче взятки (7%).

Согласно данным мониторинга, в 2013 г. отказы в регистрации заявлений граждан чаще всего зафиксированы в отношении таких преступлений, как изнасилования и попытки изнасилования - 26% и принуждение к даче взятки - 25%.

По данным исследования, наиболее характерные упреки, высказанные в адрес работников полиции, - **это бездействие, пассивность, неэффективность их работы**. Чаще всего подобные недостатки отмечены у сотрудников дежурной части - 35%, участковых - 27%, работников уголовного розыска и следствия - по 27% соответственно.

Отдельно в рамках экспресс-исследований изучалось общественное мнение в отношении работы **участковых уполномоченных в сельской местности**. По мнению граждан, для того чтобы институт участковых уполномоченных заработал на селе в полную силу, необходимо **увеличить их присутствие в сельских поселениях**, освободить участковых уполномоченных от других профессиональных нагрузок, расширить круг полномочий сельского участкового, возродить структуры их общественной поддержки, развивать гражданские инициативы в деле обеспечения правопорядка.

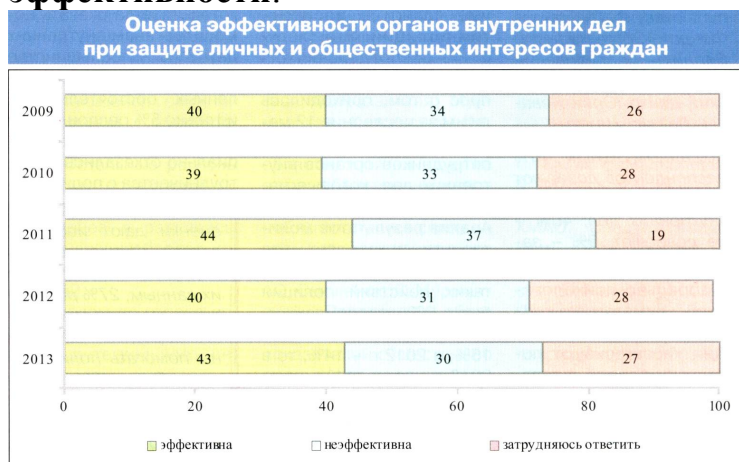
В целом же ответы респондентов исследования 2013 г. свидетельствуют, что 41 % россиян оценивают деятельность полиции по защите личных и имущественных интересов хорошо (в 2012 г. таких было 37%). Доля отрицательных оценок практически не изменилась – 34%.

Сравнительно: по результатам аналогичного опроса аналитического центра Юрия Левады² 32% российских граждан считают, что полиция способна защитить от преступников по месту их проживания, 55% отметили, что полиция не способна это сделать; 13% затруднились ответить.

По данным ВЦИОМ, оценки работы полиции по месту проживания граждан выглядят следующим образом: 21%- хорошо; 52% лишь частично согласились с этим; 21% - плохо; 6% - затруднились ответить.

Опрос показал, что 43% респондентов считают деятельность органов внутренних дел по защите личных и имущественных интересов **вполне эффективной**, противоположного мнения придерживаются 30% граждан.

Соответствующие показатели Суда - 42%, Прокуратуры - 45%, ФСБ - 42%, Следственного комитета - 36%, ФСКН - 30%. В ряду государственных органов власти, имеющих отношение к защите личных и имущественных интересов граждан, органы внутренних дел занимают **второе место по оценке эффективности**.



■ Оценки эффективности ряда общественных организаций находятся в интервале 13-26%, кроме СМИ (45%).

Крайне мала доля положительно оценивающих эффективность общественных советов при территориальных органах МВД - 16%, охарактеризовали эту деятельность отрицательно -

25%, а 59% опрошенных затруднились что-либо об этом сказать. Отмеченные пропорции в распределении мнений характерны для всего периода мониторинга.

² Объем выборки социологических исследований, проводимых другими социологическими организациями, составляет, как правило, от 1200-1600 респондентов в целом по России, проживающих в различных городах и субъектах Российской Федерации.

Исследование показало, что большинство респондентов (54%) не почувствовали каких-либо перемен по месту их проживания в работе полиции в последний год-два

(в период проведения реформы МВД). Изменения к лучшему отметили 28%, что втрое больше, чем отметивших изменения к худшему - 9%.

Сравнительно: по схожим показателям исследователей «Левада-Центра» 65% российских граждан не заметили перемен в работе полиции в России в последние год-два; 12% отметили перемены к лучшему; 14% отметили перемены к худшему; 9% затруднились ответить (различия в оценках не столь значительные).

Результаты опроса достаточно убедительно свидетельствуют, что оценка качества работы органов внутренних дел в значительной степени предопределяет отношение к ним граждан.

В 2013 г. по уровню доверия полиции отмечен существенный перевес суммарного значения показателя «в целом доверяю + скорее доверяю» - 54% над долей не доверяющих ей - 36%. Но одновременно **наблюдается некоторое снижение числа граждан в целом (абсолютно) доверяющих органам внутренних дел** с 13% в 2012 г. до 11% в 2013 г.

В целом данные позволяют говорить о наличии достаточного потенциала поддержки для дальнейшего выстраивания позитивных взаимоотношений между органами внутренних дел и гражданским обществом. В других исследованиях (группа РОМИР) 36% граждан доверяют полиции; 62% - не доверяют; 2% - затруднились ответить.

Сравнительно: согласно данным Фонда «Общественный Вердикт», 38% граждан доверяют работникам полиции по месту их проживания, 56% не доверяют, еще 7% затруднились ответить (по заказу Фонда «Общественный Вердикт» исследование проводил аналитический центр Юрия Левады «Левада-Центр»),

Поданным ВЦИОМ, 46% респондентов доверяют сотрудникам органам внутренних дел; 45% - не доверяют, 9% - затруднились ответить.

Морально-психологический климат взаимоотношений граждан и полиции характеризуют полученные в ходе исследования 2013 г. данные о снижении доли россиян, испытывающих дискомфорт, тревогу при непосредственном общении с сотрудниками органов внутренних дел. Как положительный факт в 2013 г. **зафиксировано самое низкое значение данного показателя** за все время мониторинга. В 2009 г. он составлял 36%, в 2010 г. - 35%, в 2011 г. - 41%, в 2012 г. - 31%, в 2013 г. - 29%. Соответственно не испытывают тревоги при такой встрече 64% опрошенных, что заметно выше, чем в 2009-2012 гг., когда этот показатель фиксировался в диапазоне от 58% до 61%.

Свидетельством улучшения в 2013 г. отношения граждан к сотрудникам органов внутренних дел являются и позитивные сдвиги в **восприятии полиции**. Это следует из распределения ответов респондентов на вопрос о том, приходилось ли им за последние 12 месяцев наблюдать действия сотрудников органов внутренних дел, которые нарушали бы права граждан. Анализ результатов мониторинга показывает, что если в 2009 г. свидетелями таких действий полиции были 22% респондентов, в 2010 г. - 18%, в 2011 г. - 15%, в 2012 г. - 14%, то в 2013 г. - лишь 11% опрошенных.

Одновременно выросла доля тех, кто уверенно заявляет, что ничего подобного им видеть не приходилось с 66% в 2009 г. до 82% в 2013 г.



Как показывает опыт проведения социологических исследований, именно **на основании впечатлений граждан от различного рода контактов с сотрудниками органов внутренних дел и наблюдений за их деятельностью** формируется отношение к ним. Положительно относится к полиции 66% респондентов, что втрое превышает долю относящихся к ней отрицательно - 21%. На **наличие положительного потенциала взаимодействия полиции и граждан** указывает и тот факт, что 38% опрошенных готовы всегда оказать помощь органам внутренних дел, 31% - в большинстве случаев, 20% - в определенных обстоятельствах, и только 5% респондентов в своих ответах принципиально отказались от сотрудничества с полицией.

Сравнительно: схожие оценки дают исследователи Фонда «Общественный Вердикт». По их данным, 27% российских граждан считают, что определенно должны помогать полиции в ее работе; 49% считают, что скорее да; 11% - скорее нет; 4% - определенно нет, еще 9% затруднились ответить (по заказу Фонда «Общественный Вердикт» исследование проводил «Левада-Центр»), что в целом близко к результатам исследования ФОМ, проведенного по заказу МВД России.

Взаимоотношения между полицией и гражданами зависят как от самой полиции, так и от населения. Чаще всего опрошенные полагают, что **взаимопониманию в равной мере препятствует и неготовность полиции, и неготовность населения к сотрудничеству**, - так считают 43% респондентов. Однако в сумме примерно столько же возлагают ответственность на одну из сторон, в том числе значительно чаще - на полицию (27%) и реже - на граждан (15%).

Степень ориентированности граждан на содействие полиции в той или иной ситуации характеризуют следующие данные: 66% респондентов готовы сообщить информацию о преступлениях и правонарушениях, 54% - дать свидетельские показания, что больше, чем в 2012 г., оказать содействие при задержании преступников - 18% и 14% - принять участие в охране общественного порядка в качестве дружинника.

На **формирование мнения** граждан об органах внутренних дел оказывает воздействие не только информация, полученная из СМИ. Не менее весомым

фактором является личный опыт в качестве потерпевшего, очевидца, свидетеля, на который ссылались 26% респондентов, еще 16% полагают, что формируют свои убеждения самостоятельно, без всяких влияний.

На информации извне (новостные и публицистические теле- и радиопередачи) строят свои представления о работе полиции около половины опрошенных - 47%, и 24% в этом вопросе отводят важную роль публикациям в прессе. Конкурируют по влиянию со СМИ неформальные каналы информации, такие как сведения, полученные от бесед со знакомыми, родственниками, случайными людьми, слухи. На их долю приходится 50% ответов. Необходимо отметить, что по сравнению с 2009 г. увеличилась почти втрое (с 6% до 15%) весомость Интернета как источника сведений о полиции и правоохранительной проблематике.

В то же время к характеру освещения в СМИ работы полиции россияне относятся в целом скептически. Лишь каждый третий (32%) склонен считать, что СМИ (телевидение, радио, газеты) делают это объективно, а 22% - затрудняются однозначно оценить степень достоверности материалов СМИ.

Наибольшую весомость в общественном мнении в 2013 г. получила точка зрения, согласно которой СМИ приукрашивают работу полицейских - 41 % (для сравнения в 2010 г. этот показатель составлял 36%), а 6% респондентов полагают, что СМИ очерняют деятельность полицейских служб.

Исследованием 2013 г. зафиксировано, что участники опроса в большинстве своем **испытывают существенную потребность в информации о работе органов внутренних дел**: в исследовании текущего года 49% респондентов заявили, что в их регионах информации о работе полиции недостаточно, а 13% - что не всё делается в этом отношении, таким образом, общая доля неудовлетворенных - 62%. И только 25% опрошенных сочли информационную активность полиции в этой сфере достаточной.

По результатам исследования ежегодно на основе ответов на анкету формируется обобщающий расчетный индикатор - **интегральный индекс³ безопасности личности** от противоправных посягательств. В 2013 г. значение интегрального индекса снизилось в сравнении с 2009 г. (с 32,8 до 30,0 баллов), что является индикатором улучшения ситуации в целом.

В группу регионов, где значение интегрального индекса лучше среднего по России, в 2013 г. вошли Курская (25), Тамбовская (25), Пензенская (24) области, Республика Мордовия (25). Три из этих регионов (Республика Мордовия, Пензенская и Тамбовская области) на протяжении всего 5-летнего периода мониторинга неизменно держатся в верхней трети списка.

В группу регионов с наихудшим значением интегрального индекса входят Московская область (33) и г. Москва (34). Пребывание крупнейшей российской агломерации в группе самых неблагополучных регионов страны, очевидно, объясняется остающейся сложной оперативной обстановкой в столичном мегаполисе. Остальные регионы по этому показателю по сравнению с 2012 г. более или менее выравнивались, хотя значения баллов колеблются в интервале от 28 до 32.

В целом по стране позитивная динамика значений интегрального индекса зафиксирована в 69 регионах, а негативная - лишь в 14, причем в половине последних эти изменения незначительны.

³ Интегральный индекс - обобщенный расчетный показатель состояния безопасности личности. Строится на основе негативных данных опроса. Область изменения значений от 0 до 100. Большому значению индекса соответствует худшая ситуация.

В рамках исследования 2013 г. впервые за время проведения мониторинга общественного мнения осуществлялось измерение уровня социальной напряженности в российских регионах. Для этого был создан индекс социальной напряженности в российских регионах. Для этого был создан индекс социальной напряженности (ИСН), агрегирующий значения трех частных индикаторов, характеризующих общий уровень социального недовольства (1), уровень недовольства деятельностью региональных органов власти (2) и протестный потенциал (3). Это позволяет достовернее оценить «градус» социальной напряженности в субъекте РФ и вероятность того, что эта напряженность приведет к социальной или политической дестабилизации. В дальнейшем ИСН планируется использовать для отслеживания изменений в уровне социальной напряженности по субъектам Российской Федерации.

По итогам измерения в группу регионов с максимально высоким уровнем социальной напряженности вошли: Республика Карелия, Волгоградская область, Еврейская АО, Амурская, Смоленская, Астраханская, Мурманская, Курганская, Костромская и Саратовская области, хотя ни один из этих субъектов не относится к числу наиболее неблагополучных сразу по всем трем параметрам, но в Карелии, Еврейской АО, Смоленской, Мурманской и Саратовской областях значения всех этих показателей существенно превышают средние значения по России. Вместе с тем, в Волгоградской области, занимающей в рейтинге 2-е место, при наивысшем в стране уровне недовольства социальной ситуацией и чрезвычайно высоком (4-е место) уровне недовольства властями, протестный потенциал (ПП) - низкий. К числу регионов, где граждане очень недовольны положением дел и деятельностью региональных властей, но протестные действия широкого распространения не получили, относятся Северная Осетия, Удмуртия, Тверская и Омская области, Ставропольский и Забайкальский края.

Также есть и группа регионов, где именно индекс протестного потенциала достигает высоких значений, тогда как показатели недовольства не столь впечатляющи. Это относится, в частности, к Астраханской, Амурской, Костромской областям и Республике Башкортостан, где чрезвычайно позитивное восприятие как региональной ситуации в целом, так и работы республиканских властей (по обоим этим параметрам регион входит в группы с низшими значениями индикаторов) совмещается с чрезвычайно высоким ПП (3-е место после Астраханской и Амурской областей).

Помимо упомянутых регионов подобное несоответствие между высоким уровнем ПП и низким уровнем «базовых», латентных индикаторов недовольства заметно в Тюменской, Челябинской, Вологодской, Новгородской областях, а также в ХМАО. Следует подчеркнуть, что уровень социальной напряженности в Москве и Санкт-Петербурге, где социологические показатели положения дел с безопасностью личности от криминальных посягательств неблагополучны, немного ниже, чем в среднем по стране.

Основные выводы

Комплексный анализ полученных данных очередного исследования, проведенного в 2013 г. в рамках мониторинга общественного мнения об уровне

безопасности личности и деятельности органов внутренних дел, а также других аналогичных исследований независимых российских социологических организаций позволяет оценивать происходящие изменения в деятельности органов внутренних дел в целом как положительные.

Выявлены изменения в лучшую сторону и в восприятии российскими гражданами криминальных угроз, и в показателях виктимности, и в суждениях о деятельности территориальных органов внутренних дел.

Отмечая позитивные моменты в состоянии преступности, участники опроса чаще всего говорили об интенсификации борьбы с криминалом и охраны правопорядка, большей оперативности в деятельности полиции, а также о снижении числа правонарушений в городах и селах.

Граждане отмечают положительные изменения и в самой работе органов внутренних дел, что проявляется в уменьшении доли респондентов, которым было отказано в регистрации заявлений, росте позитивных оценок отношения сотрудников полиции к населению.

Вместе с тем, по мнению граждан, в деятельности органов внутренних дел остается острой проблема профессиональной подготовки кадров, качественного и оперативного информационного освещения деятельности органов внутренних дел.

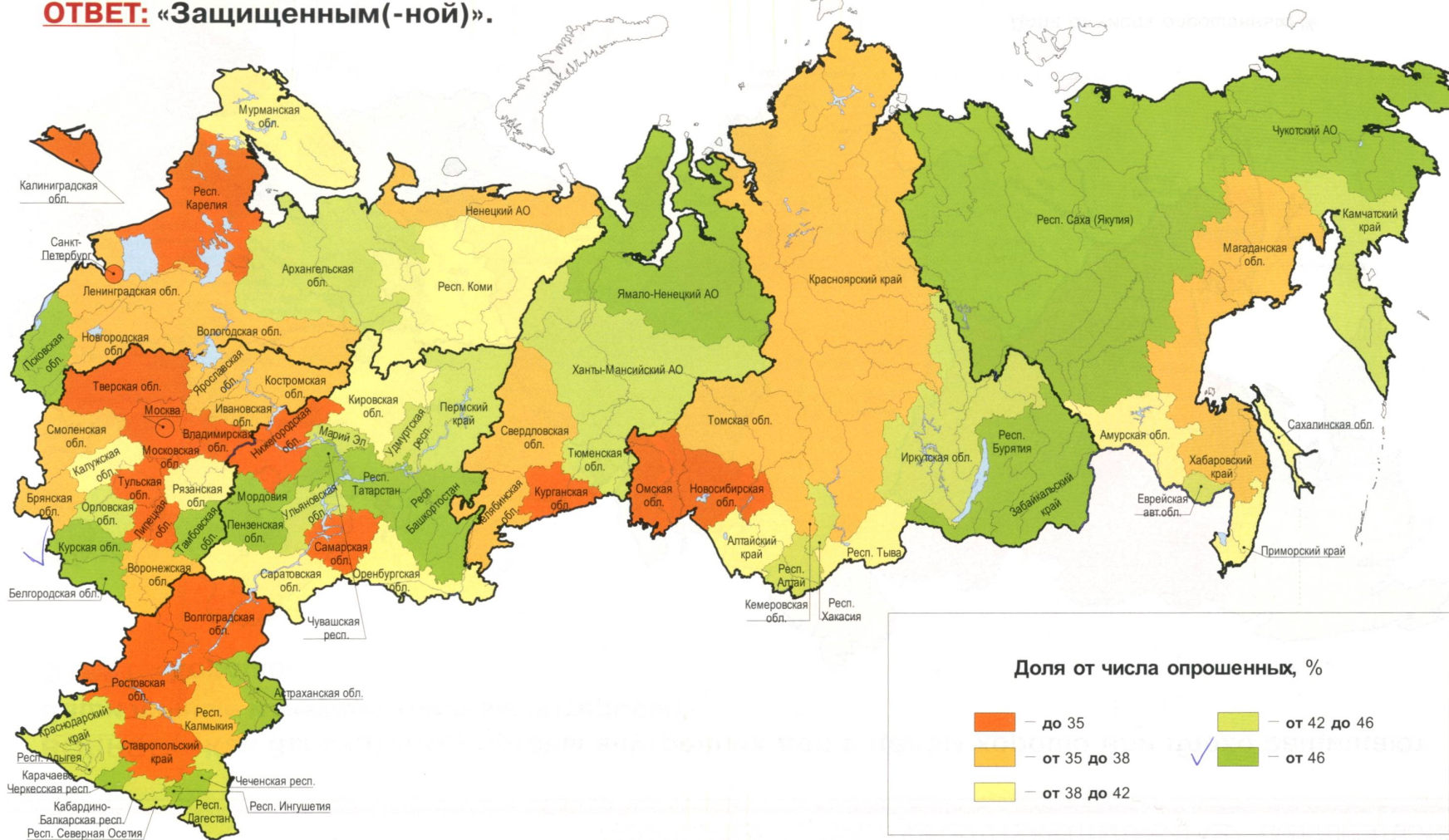
По результатам проведенных в рамках исследования фокус-групп выявлена особая озабоченность населения сельских районов Российской Федерации сокращением службы участковых уполномоченных, несвоевременностью и качеством предоставления госуслуг.

Что касается первоочередных мер, которые необходимо, по мнению граждан, предпринять для укрепления правопорядка и повышения эффективности работы органов внутренних дел, то респонденты чаще всего предлагают повысить качество отбора в органы внутренних дел (55%) и усилить борьбу с коррупцией (50%), улучшить профессиональную подготовку и повысить уровень квалификации действующих сотрудников полиции (46%). Предлагается также укреплять служебную дисциплину, особенно в отношении учета и регистрации заявлений и обращений (31%), увеличить количество патрульно-постовых нарядов в общественных местах (25%), повысить престиж органов внутренних дел (24%), шире использовать технические средства обеспечения безопасности граждан (видеокамеры, тревожные кнопки и т.д.).

АТЛАС ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

ВОПРОС: «Вы в целом чувствуете себя защищенным(-ной) или незащищенным(-ной) от преступников, от посягательств на Вашу жизнь, здоровье, имущество и т.д.?»

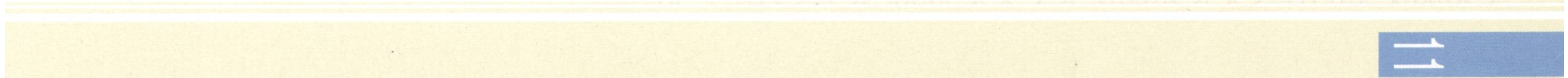
ОТВЕТ: «Защищенным(-ной)».



ОТВЕТ: «Хорошо».



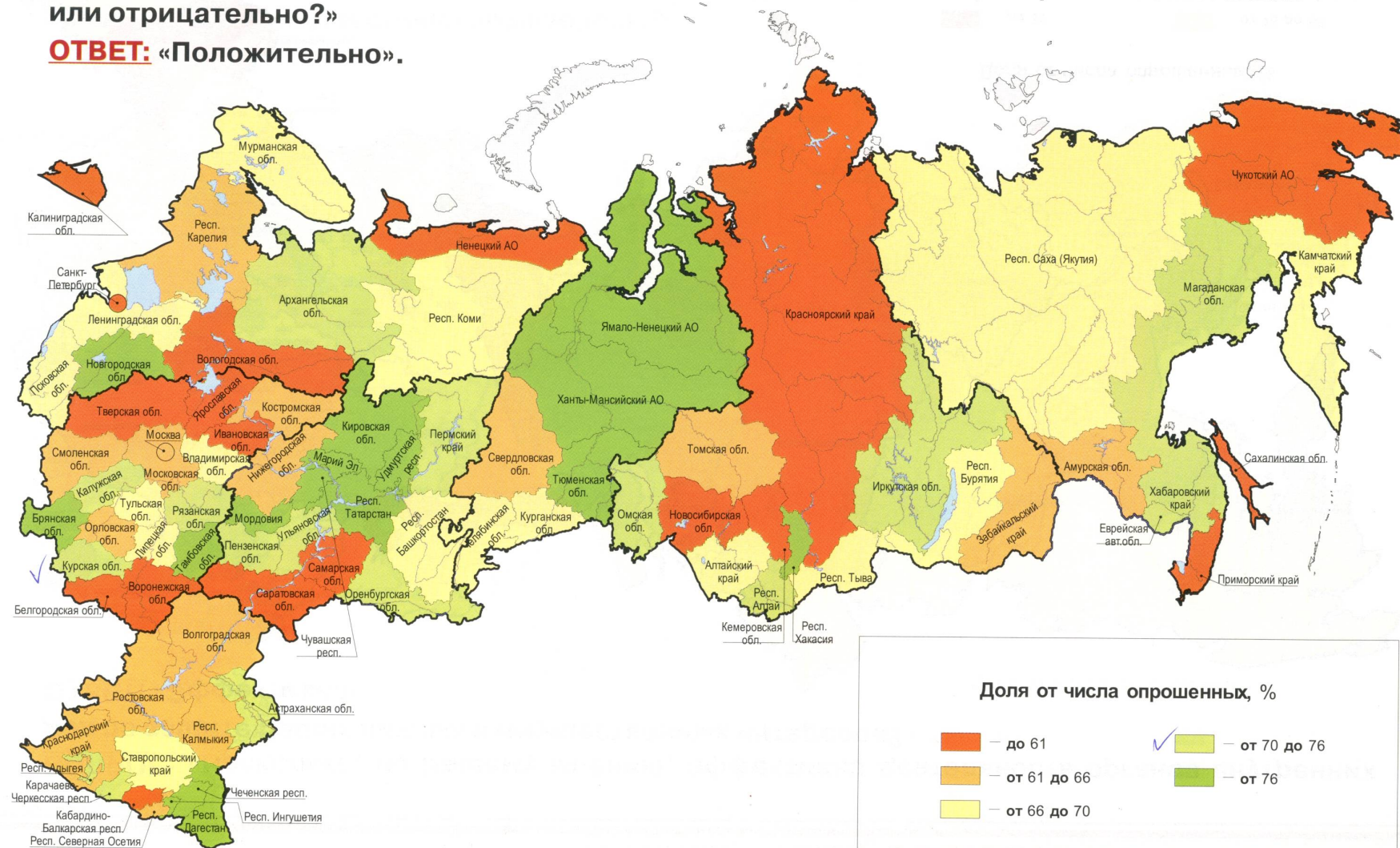
ОТВЕТ: «Эффективна».



АТЛАС ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

ВОПРОС: «А если говорить в целом, как Вы лично относитесь к полиции: положительно или отрицательно?»

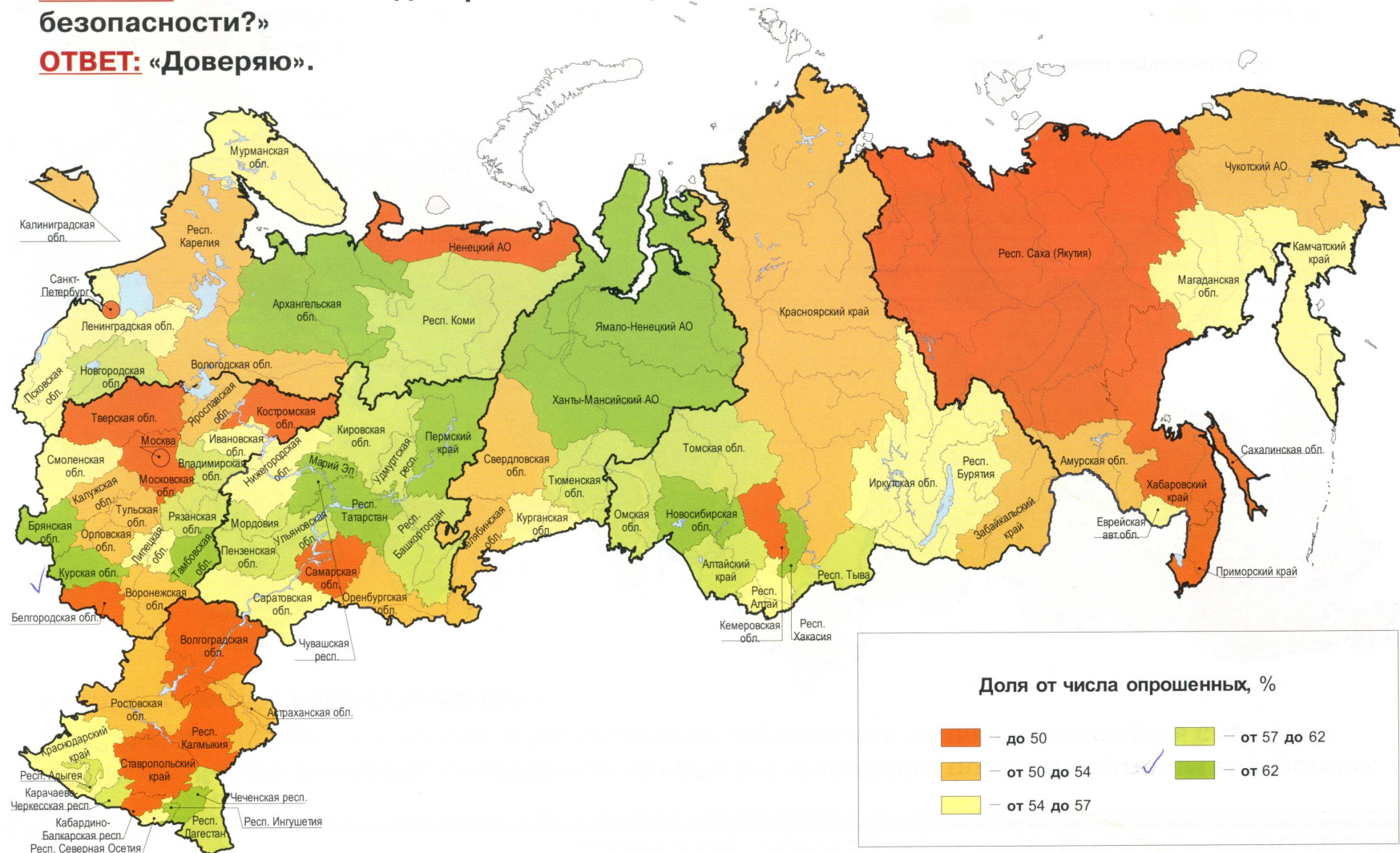
ОТВЕТ: «Положительно».



АТЛАС ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

ВОПРОС: «Насколько Вы доверяете полиции в обеспечении Вашей личной и имущественной безопасности?»

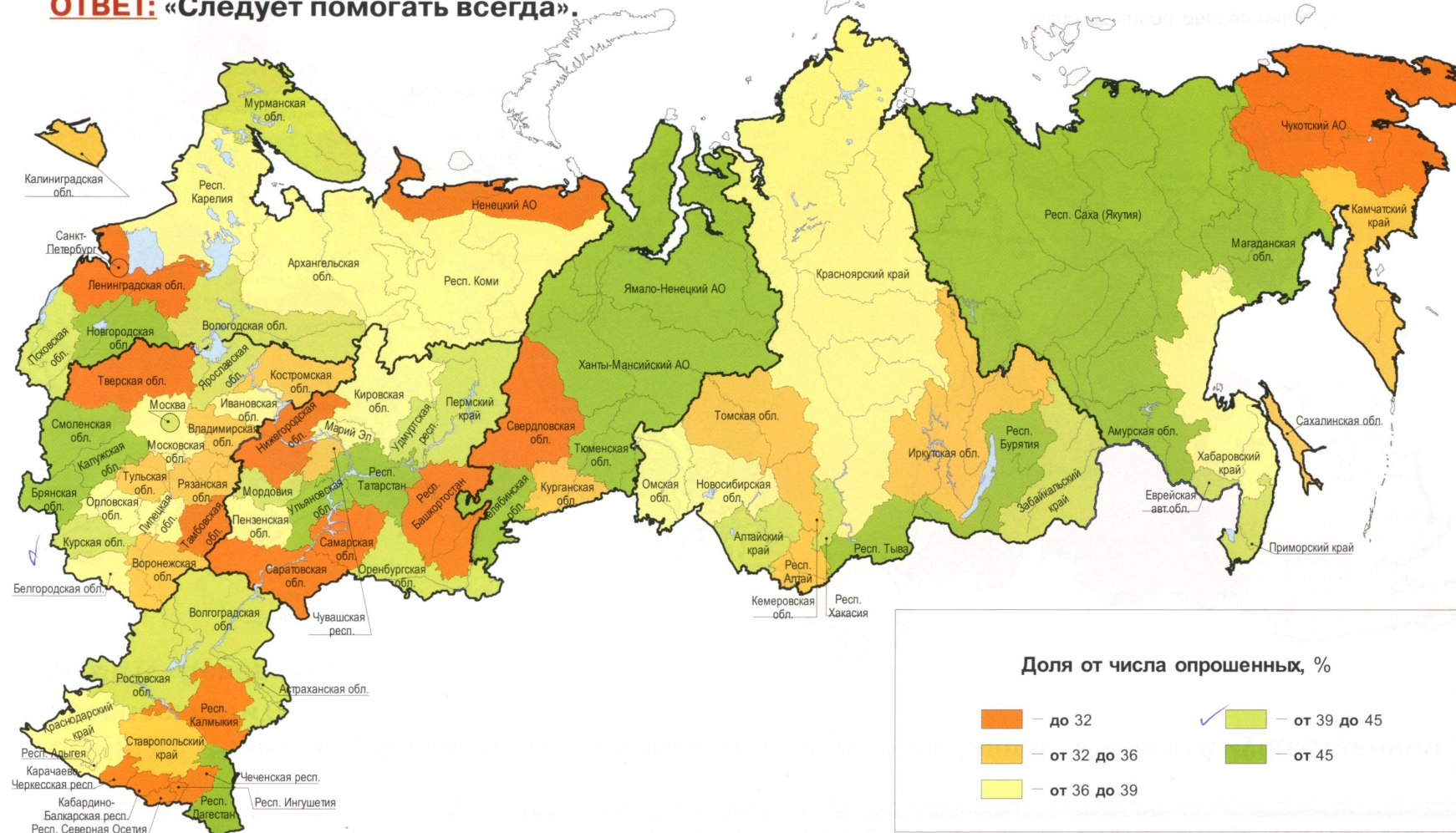
ОТВЕТ: «Доверяю».



АТЛАС ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

ВОПРОС: «Как Вы считаете, следует или не следует гражданам помогать органам внутренних дел? И если следует, то всегда, в большинстве случаев или только в некоторых случаях?»

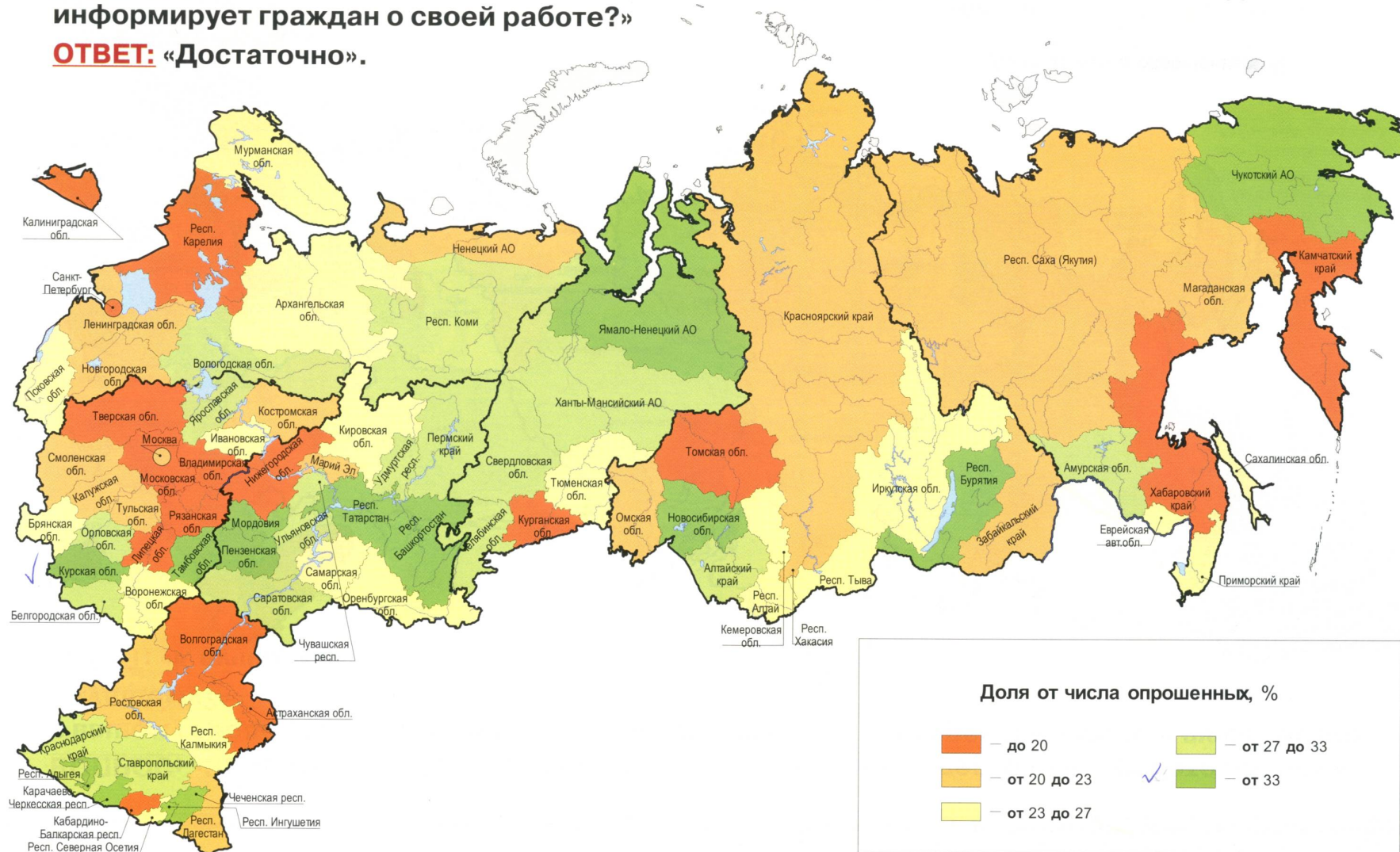
ОТВЕТ: «Следует помогать всегда».



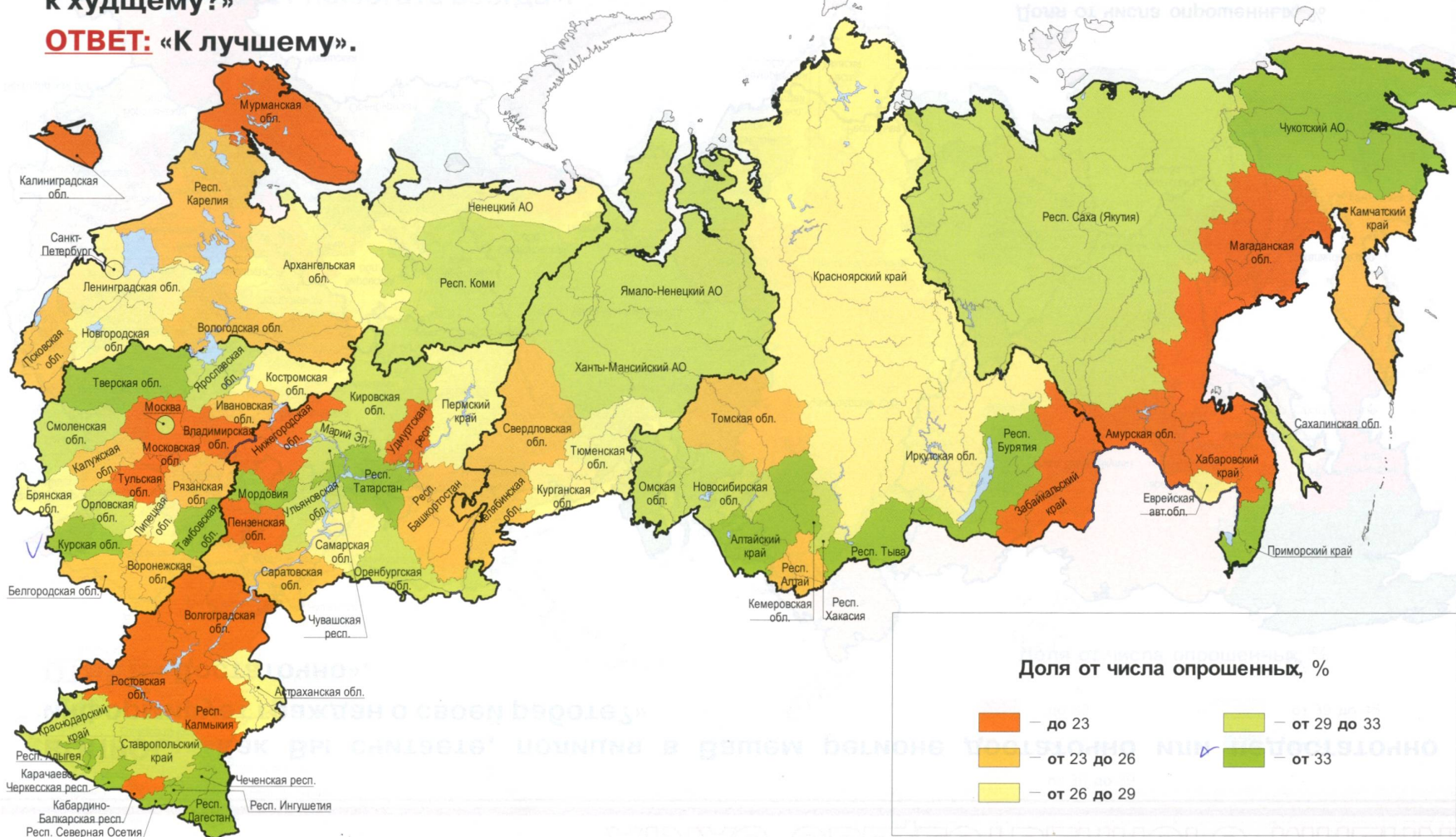
АТЛАС ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

ВОПРОС: «Как Вы считаете, полиция в Вашем регионе достаточно или недостаточно информирует граждан о своей работе?»

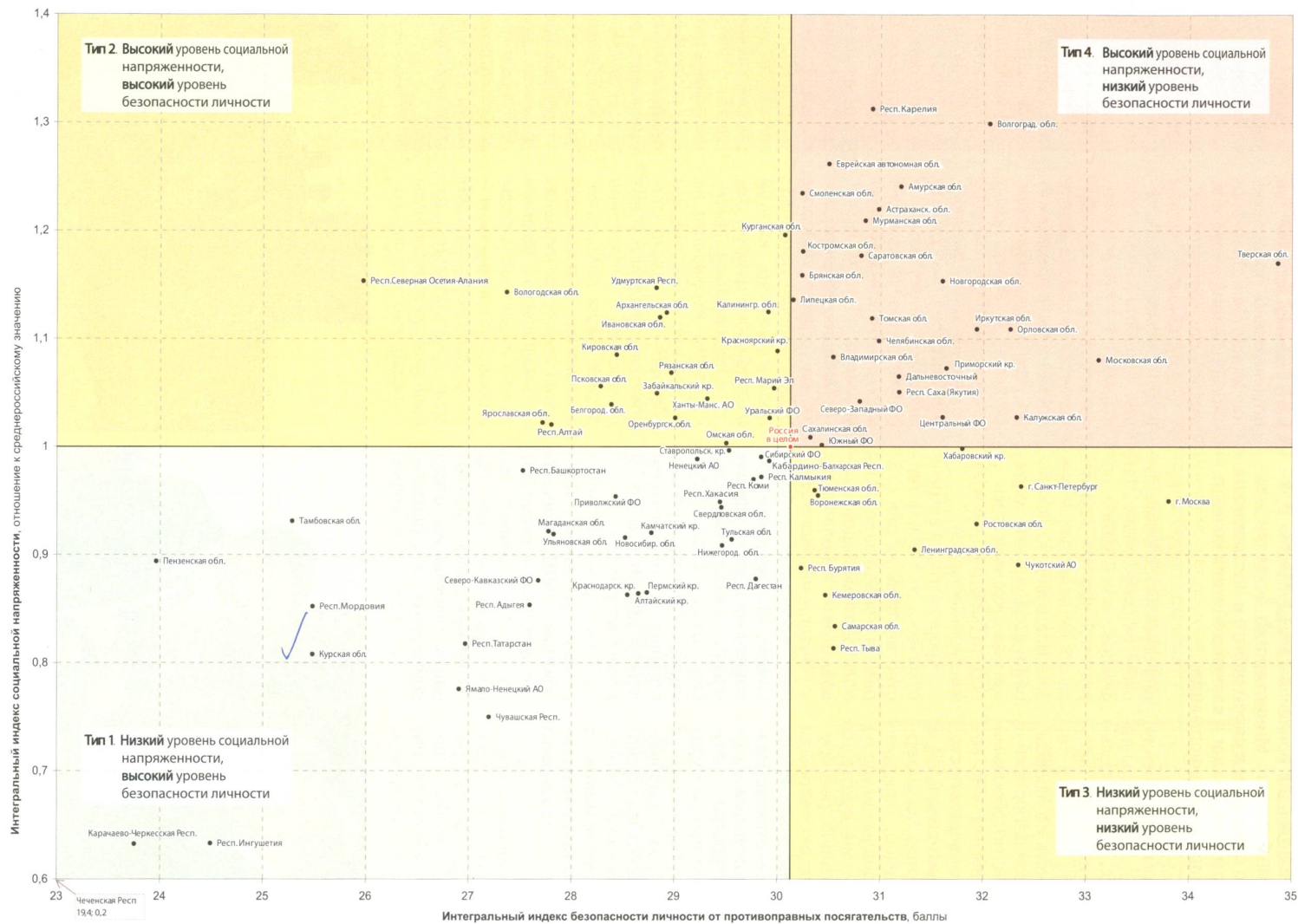
ОТВЕТ: «Достаточно».



ОТВЕТ: «К лучшему».



АТЛАС ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ



Впервые был замерен уровень социальной напряженности в российских регионах. В основу соответствующего индекса, представленного на графике, положены данные, характеризующие уровень удовлетворенности граждан ситуацией в своем регионе, их мнения о деятельности региональных властей, а также региональный протестный потенциал. Чем выше значения этого индекса, тем выше уровень социальной напряженности.

В левом нижнем квадранте сосредоточены регионы, где ситуация по обоим критериям более благополучна, чем по стране в целом, а в правом верхнем – где она менее благополучна.